

Обновление OS и ПО на VeriFone Engage

Краткая инструкция

Версия 1.0

История изменений документа

Версия	Дата	Перечень изменений
1.0	19.02.2019	Первоначальная версия

Содержание

1. Введение	4
2. Обязательные условия	5
3. Обновление по «MiniUSB»	6
3.1. Просмотр версии	6
3.2. Настройка коммуникаций терминала	7
3.3. Запуск обновления на терминале	8
3.4. Работа с утилитой	9
4. Обновление по «Ethernet»	10
4.1. Просмотр версии	10
4.2. Запуск обновления на терминале	11
4.3. Работа с утилитой	11

1. Введение

Данный документ составлен как пошаговая инструкция по обновлению OS, библиотек (EOS, CTLS и т.д.) и ПО.

Пропуск одного из пунктов может привести к неработоспособности дальнейшей схемы действий.

2. Обязательные условия

Перед началом обновления необходимо что бы на компьютере была установлена утилита «MX800Downloader».

На компьютере должны присутствовать архивы:

- «dl.adk-4.6.1-441-vos2-engage-prod.tgz» - OS и библиотеки (EOS, CTLS и т.д.);
- «dl.uniposLoad.tgz» - ПО для OpenWay.

3. Обновление по «MiniUSB»

3.1. Просмотр версии

1. Необходимо включить терминал.
2. При загрузке терминала нужно нажать клавиши «1», «5», «9» - **ОДНОВРЕМЕННО** до момента отображения на экране меню «Users» (Пользователи).

Users
<i>Supervisor</i>
<i>Level 1</i>
<i>Level 2</i>
<i>Maintenance</i>

3. Нужно выбрать пользователя «Supervisor».
4. Терминал запросит поменять пароль.

ВАЖНО!!! Выполнить смену пароля на новый 8-ми символьный. (Старый пароль, стандартный для «VeriFone» - 166831).

5. На терминале отобразится меню, где нужно выбрать пункт «Information».

MAIN
<i>Information</i>
<i>Administration</i>
<i>Update</i>
<i>Security</i>
<i>Diagnostics</i>
<i>Manufacturing</i>
<i>Exit</i>
<i>Run Application</i>

6. В отобразившемся меню выбрать пункт «Basic information».

MAIN
<i>Basic information</i>
<i>Ports</i>
<i>Software</i>
<i>Memory</i>
<i>Logs</i>
<i>Counter</i>
<i>Firmware</i>

Смотрим на строку «Build», в которой написана версия релиза OS. Версия релиза должна быть не ниже «31010300».

3.2. Настройка коммуникаций терминала

7. Подключаем терминал к компьютеру. ПК должен определить терминал со стандартным драйвером, при необходимости нужно обновить драйверы до версии 5.0.4.0.
8. Далее под пользователем «**Supervisor**» выбираем пункт меню «**Administration**».

MAIN
Information
Administration
Update
Security
Diagnostics
Manufacturing
Exit
Run Application

9. В отобразившемся меню выбрать пункт «**Communication**».

Administration
Date/ Time
Communication
Remove user bundle
Display
Language
Sound Utilities
Config Edition
File Manager
Sysmode Timeout
Console State
VHQ Tools

10. Далее выбираем пункт «**MiniUSB**» (список пунктов в меню «**Communication**» может отличаться в зависимости от модели терминала).

Communication
Ethernet
Ethernet IPV6
USB Gadget Settings
WiFi
Bluetooth
Geolocations
Modem
MiniUSB

11. В отобразившемся окне для «**USB 2**» выставить значение «**Device**». Нажать кнопку «**Cancel**», отобразится информационное сообщение «**Configuration saved will be**

available after the next reboot». Далее нужно нажать 2-а раза клавишу «**Cancel**», пока не окажетесь в меню «**Main**», где нужно выбрать пункт «**Exit**», затем нажать «**Reboot**».

3.3. Запуск обновления на терминале

12. Авторизуемся под пользователем «**Supervisor**», выбираем пункт «**Administration**», далее «**Communication**» и затем «**USB Gadget Settings**».

Communication
Ethernet
Ethernet IPV6
USB Gadget Settings
WiFi
Bluetooth
Geolocations
Modem
MiniUSB

13. В отобразившемся окне для «**USB Gadget**» выставить значение «**Serial**». Нажать кнопку «**Cancel**», отобразится информационное сообщение «**Configuration saved will be available after the next reboot**». Далее нужно нажать 2-а раза клавишу «**Cancel**», пока не окажетесь в меню «**Main**», где нужно выбрать пункт «**Exit**», затем нажать «**Reboot**».
14. Авторизуемся под пользователем «**Supervisor**», выбираем пункт «**Update**».

MAIN
Information
Administration
Update
Security
Diagnostics
Manufacturing
Exit
Run Application

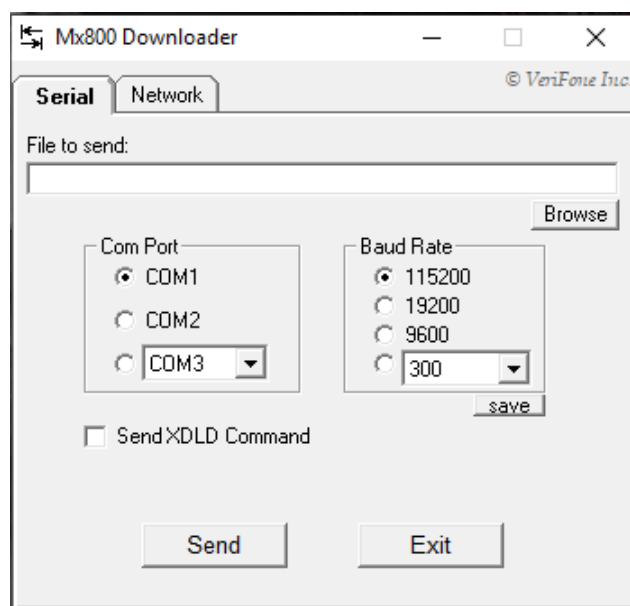
15. В отобразившемся меню выбрать пункт «**Serial**».

Update
NFS
USB Memory
SD Card
Serial
Netloader

16. Далее выбираем «**COM 5**» / «**Auto**». Терминал переходит в режим ожидания загрузки от «**MX800Downloader**»

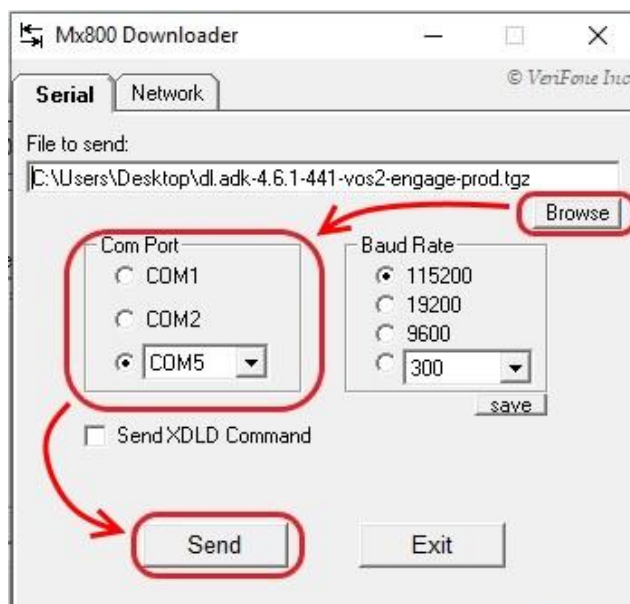
3.4. Работа с утилитой

17. Запускаем утилиту «**MX800Downloader**». Переходим на вкладку «**Serial**».



18. С помощью кнопки «**Browse**» указываем путь до архива «**dl.adk-4.6.1-441-vos2-engage-prod.tgz**».

19. В области «**Com Port**» выставляем нужный COM-порт и нажимаем кнопку «**Send**».



Примечание.

Загрузка и установка выполняются долго. Терминал может при этом погаснуть. По окончании установки терминал выйдет в меню «**Users**», если этого не произошло, то необходимо перезагрузить терминал и во время загрузки нажать клавиши «1», «5», «9» - **ОДНОВРЕМЕННО** до момента отображения на экране меню «**Users**» (Пользователи).

20. Далее повторяем шаги с 11 по 19 (включительно), только вместо пути до архива «**dl.adk-4.6.1-441-vos2-engage-prod.tgz**» указываем путь до архива «**dl.uniposLoad.tgz**».

4. Обновление по «Ethernet»

4.1. Просмотр версии

1. Необходимо включить терминал.
2. При загрузке терминала нужно нажать клавиши «1», «5», «9» - **ОДНОВРЕМЕННО** до момента отображения на экране меню «Users» (Пользователи).

Users
<i>Supervisor</i>
<i>Level 1</i>
<i>Level 2</i>
<i>Maintenance</i>

3. Нужно выбрать пользователя «Supervisor».
4. Терминал запросит поменять пароль.

ВАЖНО!!! Выполнить смену пароля на новый 8-ми символьный. (Старый пароль, стандартный для «VeriFone» - 166831).

5. На терминале отобразится меню, где нужно выбрать пункт «Information».

MAIN
<i>Information</i>
<i>Administration</i>
<i>Update</i>
<i>Security</i>
<i>Diagnostics</i>
<i>Manufacturing</i>
<i>Exit</i>
<i>Run Application</i>

6. В отобразившемся меню выбрать пункт «Basic information».

MAIN
<i>Basic information</i>
<i>Ports</i>
<i>Software</i>
<i>Memory</i>
<i>Logs</i>
<i>Counter</i>
<i>Firmware</i>

Смотрим на строку «Build», в которой написана версия релиза OS. Версия релиза должна быть не ниже «31010300».

4.2. Запуск обновления на терминале

7. Подключаем терминал к компьютеру.
8. Выбираем пункт «Update».

MAIN
Information
Administration
Update
Security
Diagnostics
Manufacturing
Exit
Run Application

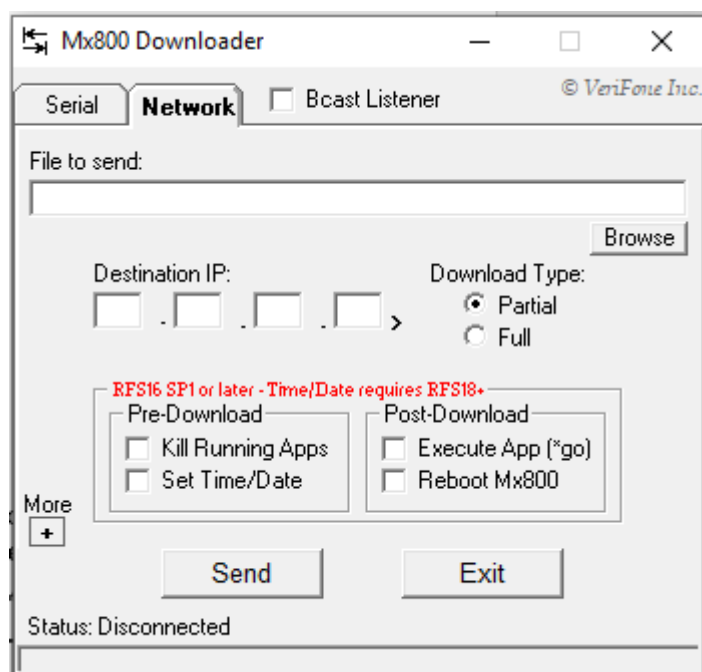
9. В отобразившемся меню выбрать пункт «Netloader».

Update
NFS
USB Memory
SD Card
Serial
Netloader

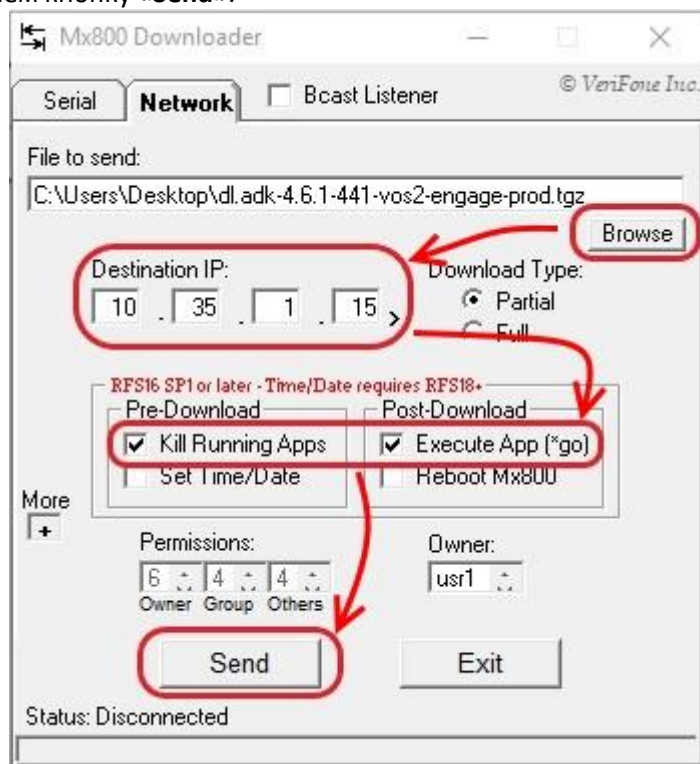
10. Далее выбираем «eth». Терминал отображает присвоенный ему IP-адрес в динамической сети и ожидает загрузку от «MX800Downloader»

4.3. Работа с утилитой

11. Запускаем утилиту «MX800Downloader». Переходим на вкладку «Network».



12. С помощью кнопки «**Browse**» указываем путь до архива «**dl.adk-4.6.1-441-vos2-engage-prod.tgz**».
13. Далее указываем «**Destination IP**», который отобразился на экране терминала (см. шаг 10), устанавливаем флаги в чек боксы «**Kill Running Apps**», «**Execute App (*go)**» и нажимаем кнопку «**Send**».



Примечание.

По окончании установки терминал выйдет в меню «**Users**», если этого не произошло, то необходимо перезагрузить терминал и во время загрузки нажать клавиши «**1**», «**5**», «**9**» - **ОДНОВРЕМЕННО** до момента отображения на экране меню «**Users**» (Пользователи).

14. Далее повторяем шаги с 8 по 13 (включительно), только вместо пути до архива «**dl.adk-4.6.1-441-vos2-engage-prod.tgz**» указываем путь до архива «**dl.uniposLoad.tgz**».